

¿QUÉ ES EL PORTAL DEL PACIENTE?

El **portal del paciente** es una herramienta que ponemos a disposición de nuestros pacientes con el fin de **acceder desde cualquier lugar** a los datos e información de su historia clínica sin necesidad de desplazarse a nuestros centros.



F2011160021 v.3

GRUPO POLICLÍNICA

Desde Grupo Policlínica **seguimos trabajando** para mejorar **el servicio de atención al paciente.**



Para resolver cualquier duda o enviar sus sugerencias puede contactar con nosotros a través de:

Teléfono de citas: 971 30 23 54
Vía e-mail: info@grupopoliclinica.es
Web: www.grupopoliclinica.es

PORTAL DEL PACIENTE



de Policlínica Nuestra Señora del Rosario



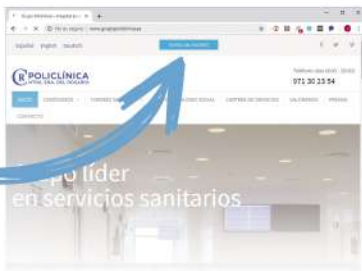
**PIDE TU CITA
Y ACCEDER A TUS INFORMES ONLINE**

¿CÓMO ACCEDER AL PORTAL DEL PACIENTE?

Desde nuestra página web www.grupopoliclinica.es

mediante un enlace situado en la parte superior central de la misma.

PORTAL DEL PACIENTE



Desde la APP de Grupo Policlínica

(Descargue la APP desde el centro de compras de su terminal móvil, buscando Grupo Policlínica).

Introduzca el usuario y contraseña que le facilitarán en cualquiera de las recepciones de Grupo Policlínica.



PIDE TU CITA Y ACCEDER A TUS INFORMES ONLINE



Petición de cita: Solicita tu consulta con la mayoría de especialidades rellenando el formulario.

¿A QUÉ INFORMACIÓN SE PUEDE ACCEDER EN EL PORTAL DEL PACIENTE?



Mis citas: fecha, lugar y hora de citación. Descarga de justificantes de consulta médica.



Mis informes de alta: acceso y descarga de informes de alta.



Mis analíticas: acceso y descarga de informes analíticos.



Mis pruebas radiológicas: acceso y descarga de informes de pruebas radiológicas.



¿QUÉ GESTIONES SE PUEEN REALIZAR DESDE EL PORTAL DEL PACIENTE?

Petición de cita con un especialista: accediendo al apartado de citas. Puedes pedir cita con la mayoría de nuestros especialistas.

Anulación de citas: accediendo al apartado de citas y entrando en la cita que se desea anular.

¿CÓMO NOS ASEGURAMOS DE QUE SOLO EL PACIENTE RECIBE LOS DATOS Y POR QUÉ ES NECESARIO PEDIR LA CLAVE DE ACCESO EN RECEPCIÓN?

Tras identificarse en una de nuestras recepciones, nuestro programa interno genera una clave de acceso que se imprime en un documento para el paciente acompañado del texto informativo con las recomendaciones que marca la LOPD.



Solo es posible consultar los datos de los procesos asistenciales posteriores a febrero de 2017. Para acceder a documentación de episodios anteriores a marzo de 2017 u otra información no incluida en el portal (imágenes radiológicas, informes de consulta...) deberá ponerse en contacto con el personal de admisión en las recepciones.