

1. Quan s'acabi el meu tractament amb la Policlínica, hauré de pagar qualche import si finalment la companyia és la que es fa càrrec?

No. Per a la Policlínica Nuestra Señora del Rosario és el nostre compromís oferir assistència sense recàrrec completa pels pacients de tràfic, independent de les actuacions que prengui la seva companyia asseguradora. Amb el document «Exempció del pagament» vostè no importa es preocupi, ja que no se li farà el cobro de cap tractament rebut.

2. Pot la meva companyia pujar-me la prima si em quedo a la Policlínica tot i les seves indicacions?

En la gran majoria de casos no és la seva companyia la que es fa càrrec de les despeses sanitàries derivades d'un accident. Per tant, la seva asseguradora no té el poder de pujar-li la prima en cas de patir un accident; quasi sempre és la companyia contrària la que es fa càrrec.

En cas que l'assegurança volgués pujar-li la prima, li haurien d'avisar en dos mesos d'antelació, per tant, vostè tindria el temps a bastament per cercar-se una altra oferta que s'adapti a les seves necessitats. Ara per ara, hi ha una gran oferta al mercat de les asseguradores, llavors ben segur que trobaria un preu competitiu.

3. Si tinc un accident *in itinere* (durant el trajecte cap a la feina o tornant), puc i dec seguir el meu tractament a través de la Mútua i la Policlínica?

Vostè pot decidir si vol rebre el tractament sanitari per accident de tràfic, però no és possible rebre el tractament a través de la mútua i als nostres centres al mateix temps. Així i tot, no hi ha cap problema en rebre el tractament a les nostres instal·lacions. Per altra banda, és convenient parlar amb la mútua per a que li tramiti la baixa corresponent i vostè pugui presentar-la al seu lloc de feina.

4. Convé que m'assessori legalment de quines són les meves opcions?

És recomanable tenir una segona opció a més de la que li ofereix la seva assegurança. D'aquesta manera vostè coneix quins són els drets que el protegeixen en cas de tenir un accident de tràfic. Les assegurances compten amb un equip d'assessorament jurídic, però sempre convé tenir una segona opinió al marge de la seva companyia. Des de la Policlínica Nuestra Señora del Rosario li oferim aquest assessorament gratuït per que a vostè conegui totes les opcions que té.

5. És obligatori rebre el tractament al centre que em digui la companyia?

Vostè pot triar el centre que millor li vagi, però tingui en compte la importància de rebre un bon tractament després d'un accident de tràfic, per eliminar i minimitzar les possibles seqüeles. Per aquesta raó, i a l'hora de rebre l'alta mèdica, és important i marcarà una diferència en la seva salut comptar amb els professionals especialitzats, aparells d'última generació, tècniques i tractaments adaptats a la seva patologia.

Les assegurances arriben a acords amb alguns centres i intenten derivar-los els pacients, per tant, d'estalviar-se doblers i pactar els terminis dels tractaments. Noltros som un centre independent, signe de millor garantia per al seu tractament.

6. Quan firmo el CEDO, em feis la tramitació de la indemnització?

El CEDO és un document amb el qual vostè nos autoritza que puguem tramitar amb les assegurances involucrades el seu expedient i el posterior pagament del tractament necessari. Policlínica Nuestra Señora del Rosario només tramita les despeses sanitàries de l'assistència. A més a més, li oferim la possibilitat de reservar una cita d'assessorament jurídic de forma gratuïta, i un advocat especialitzat en el tema l'informarà de les opcions disponibles per a que vostè conegui els seus drets.