CMA >>>>

UNIDAD DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA

GRUPO POLICLÍNICA

CLÍNICA VILAPARC

ÍNDICE

Bienvenidos 3

Recomendaciones generales 4

Recomendaciones antes de la intervención 5

Día de la cirugía. Admisión en el centro 6

Día de la cirugía. Finalización de la intervención 6

Día de la cirugía. Alta hospitalaria 6

Recomendaciones domiciliarias 7

Teléfono de contacto 7

BIENVENIDOS

Bienvenidos a la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria (en adelante CMA).

Esta Unidad permite tratar al paciente de una forma segura y efectiva con un ingreso de corta estancia. Asegura el retorno del paciente a su entorno habitual lo antes posible manteniendo en todo momento la calidad del acto quirúrgico.

Durante su breve estancia en el hospital estará siempre atendido por profesionales de enfermería altamente cualificados para proporcionarle los mejores cuidados en el postoperatorio, de manera que la convalecencia en su domicilio resulte segura y satisfactoria.

Si por cualquier circunstancia, el paciente precisara otros cuidados después de la intervención, quedaría ingresado el tiempo necesario hasta su total recuperación.

En este documento encontrará información de carácter general para facilitarle su incorporación como usuario a la CMA.

El cumplimiento de estas recomendaciones repercute en el buen funcionamiento de la unidad y en la salud de todos nuestros pacientes.

Esperamos que su permanencia con nosotros sea lo más confortable posible. Para lograrlo ponemos todos nuestros recursos a su disposición.

C M A

RECOMENDACIONES GENERALES

Con el propósito de asegurar el mejor servicio y atención posible, existen unas normas básicas que deberán ser respetadas tanto por pacientes como por visitantes.

Los familiares y acompañantes no tienen acceso al área quirúrgica

Se ruega que utilicen las salas de espera que se encuentran a su disposición durante la intervención.

Mantenga un tono suave de voz y controle el volumen de los teléfonos móviles.

No traiga objetos de valor. En cualquier caso, el centro no se responsabilizará de su pérdida.

Está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario.

No esta permitido traer comida o bebida a los pacientes ya que puede interferir en la dieta prescrita por el médico.

Los pacientes podrán recibir visitas de acuerdo con las normas internas del centro. En caso necesario, se podrá limitar el acceso de familiares y acompañantes.

Colabore con el personal en todo cuanto le indique para el correcto funcionamiento del servicio.

RECOMENDACIONES antes de la intervención

► Debe dejar de fumar 24 horas antes de la intervención. Para disminuir los riesgos postoperatorios se recomienda dejar de fumar una semana antes.

► Puede seguir su dieta habitual la noche anterior y, si es posible, tomar leche o zumos sobre las 12 de la noche para tolerar bien el ayuno. No debe tomar nada (ni agua, chicle o caramelos) desde 6 horas antes de la hora prevista de la intervención.

► Si usted toma medicación, ese día debe tomar solo la indicada con un sorbito de agua, tal y como le haya indicado el anestesista durante la consulta.

► Recuerde que **debe acudir con un documento identificativo** (DNI, Pasaporte, Permiso de Conducción...) **y su Tarjeta de Compañía de seguro / Tarjeta sanitaria** (Ib-salut).

► Debe venir siempre acompañado de un familiar o amigo mayor de edad con teléfono móvil.

► Esa mañana debe realizar su higiene diaria con precisión y cuidado. Puede lavarse los dientes.

► Si es portador de prótesis dental, auditiva o de cualquier otro tipo que no sea fija (como por ejemplo: puentes, lentillas…) debe retirársela antes de entrar en el quirófano.

► Debe acudir sin maquillaje, esmalte de uñas, lentillas ni otros objetos metálicos, así como objetos de valor (pendientes, anillos, reloj…).

► El día de la intervención debe traer toda su medicación habitual.

► Su médico de atención primaria (IB-SALUT) gestionará la baja laboral si procede.

DÍA DE LA CIRUGÍA

Admisión al centro

Debe acudir a la hora indicada por nuestro departamento de Atención al Paciente para la intervención.

En Policlínica Nuestra Señora del Rosario: el acceso se realizará por la recepción principal; una vez allí debe esperar a ser atendido por la recepcionista de CMA.

Si su cirugía es en la Clínica Vila Parc el acceso se realizará por la recepción de Urgencias (planta 0).

La hora de intervención es orientativa, ya que la duración y la complejidad de cada proceso pueden ser variables.

Finalización de la intervención

Al finalizar, el cirujano informará a sus familiares del resultado de la cirugía. Mientras, usted será atendido en la Unidad de Reanimación Postanestésica (URPA), que está dentro del área quirúrgica.

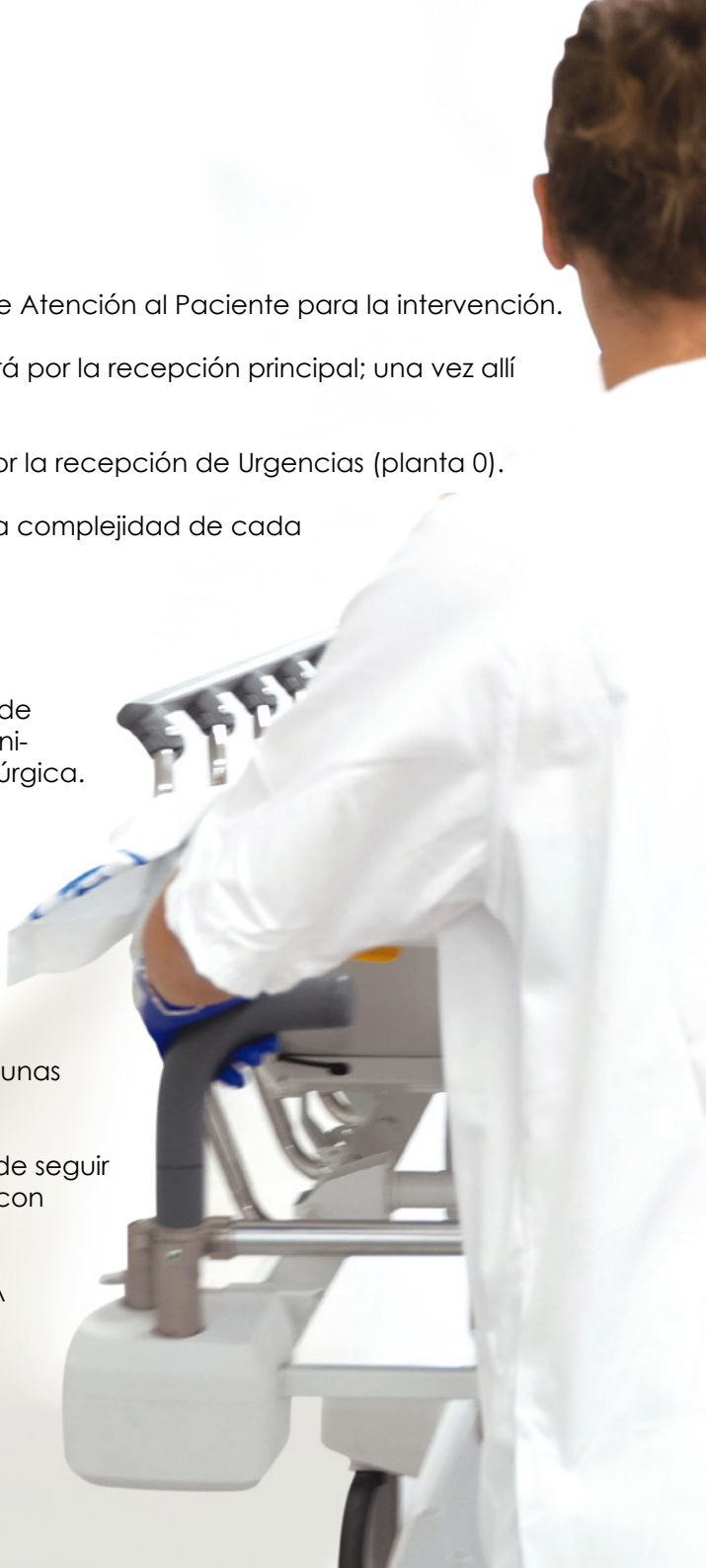
Transcurrido el tiempo necesario será trasladado a su habitación asignada.

Alta hospitalaria

Si cumple todos los criterios de alta hospitalaria, transcurridas unas horas podrá regresar a su domicilio.

Se le dará un informe médico, las recomendaciones que ha de seguir en su casa, recetas médicas (si fueran necesarias) y las citas con enfermería y especialista.

Al día siguiente, la enfermera responsable de la Unidad de CMA se pondrá en contacto con usted para realizar una consulta telefónica.



RECOMENDACIONES domiciliarias

► Es necesario que un familiar se responsabilice de su traslado al domicilio.

► **Reposo**. Deberá estar en reposo relativo sin realizar actividades peligrosas o que requieran concentración o toma de decisiones. Ha de tener en cuenta que tras la intervención su movilidad y resistencia se verán reducidas durante varios días. No cuente con llevar una vida normal antes de 6-8 días según el tipo de operación a la que haya estado sometido

► El tratamiento relacionado con su cirugía (descrito en el informe del alta hospitalaria) a veces incluye analgesia, antibióticos y anticoagulantes; no olvide tomarlo según indica su médico. Si tuviera medicación habitual iníciela según pauta médica.

► Dieta. **No realice comidas copiosas**, son preferibles ingestas repetidas de poca cantidad de alimentos. Siga las indicaciones que le haya dado el especialista.

► **Evite tener a su cargo a personas** que dependan de usted.

► La información de los cuidados de la herida quirúrgica dependerá del tipo de intervención.

La enfermera de CMA le habrá informado de los indicados en su caso.

DUDAS

Antes de la intervención

Si tiene alguna duda antes de la intervención puede solicitar una cita telefónica con Enfermería de CMA llamando a nuestro teléfono de citas:

971 302 354

Durante la recuperación en domicilio

Tiene a su disposición un teléfono las 24 horas del día.

971 301 916

EXTENSIÓN 100

GRUPO POLICLÍNICA

>>>>

Grupo Policlínica
a su lado siempre que nos necesite.

>>>>

APP GRUPO POLICLÍNICA: Descargue nuestra app en su teléfono móvil, donde podrá acceder al portal del paciente y otra información de interés como novedades, consultas, especialistas, etc... Válido para Android y Apple.

Busque en su centro de descargas por "Grupo Policlínica".

PORTAL DEL PACIENTE: En el portal del paciente podrá acceder a sus datos como informes o analíticas, así como petición y cancelación de citas médicas. Acceda desde nuestra APP o desde nuestra página web dirección: https://portalpaciente.grupopoliclinica.es:4443/

CALIDAD TURISTICA

AENOR GESTIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS UNE-EN 15224

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

AENOR TRANSPORTE SANITARIO UNE 179002

Policlínica Ntra. Sra. del Rosario
C/ Vía Romana, s/n - 07800 Eivissa
Tel.: 971 30 23 54
www.grupopoliclinica.es

Clínica Vila Parc
C/ Corona, 1 - 07800 Eivissa
www.clinicavilaparc.es

F22-02_ES V.2